

**КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ**

**П О С Т А Н О В А**  
**від 23 грудня 2004 р. N 1735**  
**Київ**

**Про затвердження Правил надання населенню  
послуг з перевезень міським електротранспортом**

{ *Із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ*  
*N 1408 ( [1408-2011-п](#) ) від 26.12.2011*  
*N 1045 ( [1045-2012-п](#) ) від 14.11.2012*  
*N 955 ( [955-2013-п](#) ) від 25.12.2013 }*

Відповідно до статті 4 Закону України "Про міський електричний транспорт" ( [1914-15](#) ) Кабінет Міністрів України **п о с т а н о в л я є:**

1. Затвердити Правила надання населенню послуг з перевезень міським електротранспортом, що додаються.

2. Визнати такими, що втратили чинність:

постанову Кабінету Міністрів України від 22 квітня 1997 р. N 386 ( [386-97-п](#) ) "Про затвердження Правил надання населенню послуг з перевезень міським електротранспортом" (Офіційний вісник України, 1997 р., число 17, с. 66);

пункт 10 змін, що вносяться до постанов Кабінету Міністрів України, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 17 серпня 2002 р. N 1178 ( [1178-2002-п](#) ) (Офіційний вісник України, 2002 р., N 34, ст. 1588).

Виконуючий обов'язки  
Прем'єр-міністра України

М.АЗАРОВ

Інд. 21

ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від 23 грудня 2004 р. N 1735

**ПРАВИЛА**  
**надання населенню послуг з перевезень**  
**міським електротранспортом**

{ *Назва Правил в редакції Постанови КМ N 1408 ( [1408-2011-п](#) ) від 26.12.2011 }*

Загальні положення

1. Ці Правила розроблено з метою забезпечення надання пасажиром надійних і якісних послуг міським електричним транспортом – трамваями, тролейбусами та метрополітеном, а також створення необхідних умов для належного функціонування підприємств міського електричного транспорту та захисту прав пасажирів.

Правила регулюють відносини між замовниками транспортних послуг, перевізниками і пасажирями.

2. Правила розроблено згідно із Законами України "Про транспорт" ( [232/94-ВР](#) ), "Про міський електричний транспорт" ( [1914-15](#) ), "Про дорожній рух" ( [3353-12](#) ), "Про захист прав споживачів" ( [1023-12](#) ), "Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення" ( [4004-12](#) ) та іншими актами законодавства.

3. Правила встановлюють порядок надання населенню послуг міським електричним транспортом (далі - транспортні послуги) та їх оплати, обов'язки, права і відповідальність їх замовників, перевізників і пасажирів.

4. Взаємовідносини перевізників і пасажирів під час надання транспортних послуг регламентуються Правилами користування трамваем і тролейбусом ( [z0571-97](#) ) та Правилами користування метрополітеном, які затверджуються у порядку, встановленому законодавством.

5. Терміни, що вживаються у цих Правилах, мають таке значення:

зупинка - спеціально обладнаний пункт на маршруті (лінії) для посадки та висадки пасажирів;

інтервал руху - проміжок часу між відправленнями транспортних засобів, що рухаються один за одним на певному маршруті (лінії);

норми наповнення рухомого складу - якісний показник транспортного обслуговування населення, який визначає сумарну кількість пасажирів, що припадає на 1 кв. метр вільної площі підлоги салону одиниці рухомого складу міського електричного транспорту з урахуванням кількості місць для сидіння;

регулярність руху - відношення кількості рейсів, фактично здійснених за розкладом руху, до запланованої кількості рейсів на відповідному маршруті (лінії);

розрахунковий тариф на транспортні послуги - необхідні (нормативні) розрахункові витрати на надання транспортних послуг на одиницю транспортної роботи.

#### **Визначення потреби у транспортних послугах та їх планування**

6. Потреба у транспортних послугах визначається замовником на основі постійного вивчення попиту на пасажироперевезення із застосуванням погоджених з перевізником методик та врахуванням специфіки транспортних послуг, які можуть бути надані лише в конкретно визначений час і на конкретному маршруті (лінії).

На напрямках із значними пасажиропотоками, а також на курортах, у зонах відпочинку, районах щільної житлової забудови та підвищеного рівня забруднення довкілля перевага надається маршрутам (лініям) міського електричного транспорту.

Потреба у транспортних послугах повинна визначатися з урахуванням бюджетних призначень за умови постійності (надійності) перевезень на маршрутах (лініях), що передбачає запобігання незапланованим перервам руху та відновлення перевезень у разі їх виникнення.

7. Планування задоволення потреби населення в перевезеннях повинне здійснюватися з дотриманням нормативних витрат часу на проїзд, інтервалів руху, норм наповнення та обґрунтованих коефіцієнтів використання рухомого складу.

Згідно з Державними будівельними нормами (Містобудування. Планування і забудова міських і сільських поселень) ДБН 360-92\*\* сумарні витрати часу на проїзд від місця проживання до місця роботи для 90 відсотків громадян не повинні перевищувати у містах з населенням понад 1 млн. 45 хв., від 500 тис. до 1 млн. – 40 хв., від 250 до 500 тис. – 35 хв., до 250 тис. – 30 хв., а наповнення рухомого складу – 4 чоловіки на 1 кв. метр вільної площі підлоги салону одиниці рухомого складу (за умови заповнення усіх місць для сидіння).

8. Кількість одиниць рухомого складу, що повинен працювати на маршрутах (лініях), визначається з урахуванням пасажиропотоків, що склалися.

9. Швидкість руху на маршрутах (лініях) встановлюється з урахуванням технічних та експлуатаційних характеристик рухомого складу, а також вимог безпеки руху.

10. Інтервал руху не повинен перевищувати 10 хвилин. У разі перевищення інтервалу перевезення пасажирів здійснюється за розкладом. Інтервал і розклад руху на встановлених маршрутах (лініях) затверджується перевізником за погодженням із замовником транспортних послуг.

#### **Надання транспортних послуг**

11. Транспортні послуги надаються перевізником згідно з договором про організацію надання транспортних послуг (далі – договір), що укладається між замовником та перевізником на основі Типового договору про організацію надання транспортних послуг ( [1045-2012-п](#) ). { Абзац перший пункту 11 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ N 1045 ( [1045-2012-п](#) ) від 14.11.2012 }

Перевізник повинен мати свідоцтво про державну реєстрацію.

12. Під час укладання договору враховується спроможність перевізника забезпечити виконання відповідного обсягу транспортної роботи, утримання рухомого складу у належному технічному стані, а також здійснення контролю за станом здоров'я водіїв (машиністів) і дотриманням ними режиму праці та відпочинку.

13. Підставою для підготовки та укладення договору є замовлення на пасажирські перевезення.

Замовлення на пасажирські перевезення є також основним документом для розроблення перевізником розкладу і графіків руху та нарядів роботи для водіїв (машиністів) рухомого складу з дотриманням вимог законодавства про працю.

14. Договір укладається на строк не менше одного року, затверджується замовником і перевізником та передається перевізникові не пізніше ніж за квартал до початку його дії.

У разі замовлення транспортних послуг уповноваженою юридичною особою договір підлягає узгодженню з відповідним місцевим органом виконавчої влади або органом місцевого самоврядування.

15. Питання, пов'язані з укладенням, зміною і розірванням або продовженням строку дії договору, вирішуються відповідно до

законодавства і цих Правил.

16. Транспортні послуги надаються на попередньо визначених маршрутах (лініях). Створення маршрутів (ліній) проводиться відповідно до законодавства.

17. На кожний маршрут або лінію (за винятком ліній метрополітену) оформляється паспорт, що містить схему маршруту (лінії) і управління рухом, акт заміру протяжності маршруту (лінії), поздовжнього профілю доріг, інформацію щодо пробного рейсу та обстеження пасажиропотоків і місць концентрації дорожньо-транспортних пригод.

Маршрути руху трамвая (тролейбуса) погоджуються з відповідними органами Державтоінспекції.

18. На маршрутах (лініях) розміщуються диспетчерські станції, засоби управління рухом, павільйони (станції) для пасажирів, а також необхідне санітарно-гігієнічне та інше обладнання.

19. Розміщення та обладнання зупинок трамвайного і тролейбусного сполучення здійснюється відповідно до вимог Правил розміщення та обладнання зупинок міського електро- та автомобільного транспорту ( [z0160-95](#) ), а спорудження та обладнання станцій метрополітену - державних будівельних норм.

20. Про відкриття і закриття маршрутів (ліній) та про зміни на них населення повинне завчасно інформуватися через засоби масової інформації, а також спеціальні оголошення на зупинках і в салонах транспортних засобів.

21. Тимчасове припинення або обмеження перевезень пасажирів може здійснюватися у випадках, передбачених Законом України "Про міський електричний транспорт" ( [1914-15](#) ).

22. Технічний, протипожежний і санітарний стан обладнання рухомого складу, який виконує перевезення пасажирів, повинен відповідати вимогам законодавства.

23. Перевізник повинен забезпечити оперативне усунення несправностей в рухомому складі або його заміну, а також поновлення руху в строки, встановлені нормативними документами.

24. Оперативне управління та облік транспортної роботи здійснює перевізник, а контроль обсягу та якості надання транспортних послуг, в тому числі регулярності руху, - замовник.

25. У салонах транспортних засобів обов'язково вивішуються витяги з Правил користування трамваем і тролейбусом ( [z0571-97](#) ) або з Правил користування метрополітеном у частині прав, обов'язків та відповідальності пасажирів і працівників перевізника, які безпосередньо контактують з пасажирями.

Водії (машиністи) інформують пасажирів про назву зупинок (станцій), вимоги до пасажирів щодо користування транспортними послугами, порядок оплати проїзду тощо.

26. Документом на право одержання транспортних послуг є придбаний пасажиром разовий квиток (жетон), закомпостований абонементний талон, проїзний квиток (картка) тривалого користування, посвідчення, що дає право на пільговий проїзд відповідно до законодавства.

27. Перелік речей, які пасажиром забороняється перевозити, встановлюється Правилами користування трамваем і тролейбусом ( [z0571-97](#) ) та Правилами користування метрополітенном.

### **Оплата транспортних послуг пасажиром**

28. Пасажир безпосередньо здійснює оплату транспортних послуг за встановленим тарифом (вартістю).

29. Тарифи та вартість проїзних квитків (карток) тривалого користування встановлюються відповідно до законодавства.

30. Абонементні талони, разові чи тривалого користування проїзні квитки (картки), жетони (далі - проїзні документи) дають право на проїзд у відповідному рухомому складі у тому місті, де вони придбані.

Зразки проїзних документів затверджуються Радою міністрів Автономної Республіки Крим, обласними, Київською та Севастопольською міськими держадміністраціями з обов'язковим визначенням їх вартості, виду міського електричного транспорту, назви міста та друкарні їх виготовлення.

31. Порядок справляння плати за проїзд з урахуванням попереднього придбання пасажиром проїзних документів або оплати проїзду безпосередньо під час поїздки в рухомому складі затверджується Радою міністрів Автономної Республіки Крим, обласними, Київською та Севастопольською міськими держадміністраціями.

У разі запровадження лише попередньої оплати проїзду перевізник повинен забезпечити можливість придбання пасажиром проїзних документів.

32. Справляння плати за проїзд та контроль оплати цього проїзду здійснюється перевізником.

33. Безквитковий проїзд пасажиром (несплата проїзду протягом однієї або більше зупинок або відсутність документа, що дає право на пільговий проїзд) тягне за собою адміністративну відповідальність згідно із законодавством.

Справи про адміністративні правопорушення на міському електричному транспорті розглядаються згідно із законодавством.

У разі стягнення штрафів порушникам видаються квитанції встановленого зразка. { Абзац третій пункту 33 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ N 955 ( [955-2013-п](#) ) від 25.12.2013 }

34. У разі виходу рухомого складу з ладу під час роботи на маршруті (лінії) пасажиром, що оплатили вартість транспортної послуги, при пересадці на іншу одиницю рухомого складу повторно вартість проїзду не сплачують.

{ Розділ "Оплата транспортних послуг замовником" виключено на підставі Постанови КМ N 1045 ( [1045-2012-п](#) ) від 14.11.2012 }

**Оплата транспортних послуг замовником, обов'язки, права та відповідальність замовника і перевізника**

{ Назва розділу в редакції Постанови КМ N 1045 ( [1045-2012-п](#) ) від 14.11.2012 }

43. Умови та порядок оплати транспортних послуг замовником, а також права, обов'язки та відповідальність замовника і перевізника визначаються законом та договорами про організацію надання послуг з перевезень міським електричним транспортом, укладеними на основі Типового договору про організацію надання транспортних послуг з перевезень міським електричним транспортом ( [1045-2012-п](#) ).  
{ Пункт 43 в редакції Постанови КМ N 1045 ( [1045-2012-п](#) ) від 14.11.2012 }

44. Спори між замовником, перевізником і споживачем транспортних послуг розв'язуються в порядку, визначеному законодавством.

#### **Контроль за виконанням Правил**

45. Контроль за виконанням Правил здійснюють у межах своєї компетенції Мінінфраструктури, Мінрегіонбуд, Держспоживінспекція, Рада міністрів Автономної Республіки Крим, Київська та Севастопольська міські держадміністрації, а також органи місцевого самоврядування.  
{ Пункт 45 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ N 1408 ( [1408-2011-п](#) ) від 26.12.2011 }

46. Громадські організації споживачів (об'єднання споживачів) можуть сприяти замовникам у здійсненні ними контролю за якістю надання населенню транспортних послуг та інших повноважень, передбачених Законами України "Про захист прав споживачів" ( [1023-12](#) ) і "Про міський електричний транспорт" ( [1914-15](#) ) та іншими актами законодавства.

{ Додаток 1 виключено на підставі Постанови КМ N 1045 ( [1045-2012-п](#) ) від 14.11.2012 }

{ Додаток 2 виключено на підставі Постанови КМ N 1045 ( [1045-2012-п](#) ) від 14.11.2012 }

{ Додаток 3 виключено на підставі Постанови КМ N 1045 ( [1045-2012-п](#) ) від 14.11.2012 }